

Algemene voorwaarden Stud-d Leerinstituut

Artikel 1 Definities

1. Onder Stud-d Leerinstituut: de verzorgers van de studiebegeleiding.
2. Onder contractant wordt verstaan: de ouder of ieder ander die een leerling bij Stud-d Leerinstituut onderbrengt en de verschuldigde betalingen verricht.
3. Onder leerling wordt verstaan: de persoon die huiswerkbegeleiding, bijles of individuele begeleiding ontvangt.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Stud-d Leerinstituut opgestelde aanbiedingen, prijsopgaven en overeenkomsten alsmede alle door Stud-d Leerinstituut gedane werkzaamheden en overige (rechts)handelingen. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten.
2. Afwijking van artikelen in deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk. De overige artikelen in deze algemene voorwaarden, waarvan niet uitdrukkelijk wordt afgeweken, blijven onverkort hun gelding houden.
3. Aan overeengekomen schriftelijke afwijkingen van deze algemene voorwaarden kan de contractant geen rechten voor de toekomst ontleen.
4. Toepassing van de door contractant ingeroepen algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk afgewezen, tenzij Stud-d Leerinstituut deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft geaccepteerd.
5. Indien één van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig is, wordt geacht een als geldig aan te merken bepaling daarvoor in de plaats te zijn opgenomen die zoveel mogelijk op de nietige bepaling aansluit waarop Stud-d Leerinstituut om andere redenen geen beroep kan doen.

Artikel 3 Overeenkomst

1. Met de contractant en de leerling wordt naar aanleiding van een intakegesprek een overeenkomst gesloten, waarin een aantal persoonlijke vragen, wensen en verwachtingen worden vastgelegd.
2. Overeenkomsten worden aangegaan voor minimaal een kalendermaand, waarna de overeenkomst wordt omgezet voor onbepaalde tijd.
3. Bijlessen en individuele begeleiding worden in de regel ook voor langere tijd en op vaste tijdstippen per week afgesproken. In overleg met docent/begeleider kan hiervan eventueel worden afgeweken.
4. Stud-d Leerinstituut gaat met de aan haar toevertrouwde leerlingen en hun ouders/verzorgers een inspanningsverplichting aan. Stud-d Leerinstituut doet zijn uiterste best om het gewenste resultaat te bereiken, maar kan geen prestatiegaranties doen betreffende de schoolresultaten.
5. De opzegtermijn voor de studiebegeleiding bedraagt een kalendermaand en dient schriftelijk te geschieden. De opzegging van bijlessen bedraagt één maand en dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 4 Begeleiding

1. Studiebegeleiding vindt op maandag t/m vrijdag plaats in de kantoorruimte(s) van Stud-d Leerinstituut aan de Hoogbrugstraat 40 te Wyck (Maastricht).
2. Voor de huiswerkbegeleiding kan gekozen worden voor 1, 2, 3 of 4 dagen.

3. De huiswerkbegeleiding is geopend van ma t/m vrij van 09.00 uur tot 19.00 uur. De leerling komt minimaal 1,5 tot 2,5 uur per keer en is in ieder geval uiterlijk om 17.00 uur aanwezig, tenzij in onderling overleg anders is overeengekomen.
4. Stud-d Leerinstituut houdt de verrichtingen van de leerling bij en geeft deze nog diezelfde avond middels mail door aan de ouders/verzorgers in een kort verslag.
5. De contractant zal Stud-d Leerinstituut tijdig informeren over veranderingen of situaties die redelijkerwijs van invloed kunnen zijn op de begeleiding of de schoolprestaties van de leerling.
6. De begeleiders van de leerling bellen de contractant op wanneer de leerling zonder bericht of geldig excuus niet komt opdagen op het afgesproken tijdstip.
7. Leerlingen blijven minimaal 1,5 uur op locatie, tenzij de ouders/verzorgers hierin een incidenteel geval toestemming voor geven en dit hebben doorgegeven aan Stud-d Leerinstituut. Het is dan ook van belang dat de leerling voldoende huis- en schoolwerk meeneemt, zodat hij/zij vooruit kan werken.
8. De leerlingen staan een computer met internetverbinding en een printer ter beschikking. Het gebruik hiervan gebeurt in overleg met en onder toezicht van de begeleiders. De leerlingen kunnen ook gebruikmaken van hun eigen meegebrachte laptop.
9. De leerlingen dient zelf voor eigen schrijfblokken en schrijfgerei te zorgen.
10. Bij Stud-d Leerinstituut wordt thee en/of water geserveerd. Het is niet toegestaan om zelf meegenomen voedsel, snoep en/of frisdrank te nuttigen, tenzij de begeleider in incidentele gevallen anders beslist.
11. Het is de leerlingen niet toegestaan om zelf meegenomen audio- en videoapparatuur, dan wel mobiele telefoons in de studiebegeleiding te gebruiken. Roken is in het hele gebouw verboden.
12. De contractant is aansprakelijk voor de schade die door de leerling is toegebracht aan boeken, naslagwerken, apparatuur, meubilair e.d. van Stud-d Leerinstituut. Stud-d Leerinstituut is niet aansprakelijk voor schade (zowel verlies, diefstal als letsel onder de noemer 'schade') toegebracht aan de leerlingen, behoudens voor zover er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Stud-d Leerinstituut.
13. De contractant is verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst door de leerling. Deze verantwoordelijkheid geldt ook indien de leerling in de overeenkomst of in deze bepalingen omschreven wordt als verantwoordelijke of de indruk is gewekt dat de leerling verantwoordelijk is.

Artikel 5 Schoolvakanties, feestdagen en verhindering.

1. Tijdens schoolvakantie en feestdagen is Stud-d Leerinstituut gesloten.
2. De contractant betaalt altijd voor het aantal dagen dat is afgesproken in de overeenkomst, dus ook wanneer de leerling, met welke reden dan ook, niet is geweest of heeft kunnen komen. Ruilen of inhalen van dagen is mogelijk, alleen indien er plaats is. Dit gebeurt altijd in overleg met Anne of Daan.
3. Het afzeggen van een individuele bijlesafspraak door de leerling dient uiterlijk voor 09:00 uur die dag te geschieden, anders wordt het volledige bedrag alsnog in rekening gebracht.
4. Het afzeggen van een cito- en examentraining door de leerling dient uiterlijk twee dagen van tevoren te geschieden, anders wordt het volledige bedrag alsnog in rekening gebracht.
5. De tarieven voor de huiswerkbegeleiding zijn gebaseerd op 45 weken per jaar. Tijdens de zomervakantie is de klant geen lesgeld verschuldigd.

Artikel 6 Betaling

Om het betalingsverkeer goed te laten verlopen, wordt er in de laatste week van de Schoolmaand een factuur met betaallink verstuurd voor de daaropvolgende maand. Deze betaling dient binnen zeven dagen nog ontvangst te zijn voldaan.

Artikel 7 Bijzondere bepalingen

1. Indien gedragingen van de leerling dusdanig zijn dat deze het leerproces verstoort en de leerling aanwijzingen van Stud-d Leerinstituut niet opvolgt, heeft Stud-d Leerinstituut het recht de leerling de toegang tot de studiebegeleiding te ontzeggen. Deze ontzegging geldt voor de rest van de begeleidings dag en geschiedt zonder restitutie van betalingen.
2. Indien de leerling in verband met zijn gedrag de toegang tot de studiebegeleiding wordt ontzegd, kan Stud-d Leerinstituut besluiten verdere begeleiding te staken. De contractant is in dit geval verplicht de betaling van de lopende maand te voldoen zonder dat er enige begeleiding tegenover zal staan.
3. Stud-d Leerinstituut behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de begeleidingsprijzen.

Artikel 8 Toepasselijk recht

Op alle facturen, aanbiedingen, overeenkomsten, werkzaamheden, leveringen, producten en overige (rechts)handelingen is Nederlands recht van toepassing.